

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年2月28日

事業所名放課後等デイサービスあいおん 保護者等数（世帯数）33 解答数 30 割合 90%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	改善内容・改善目標
環境・ 体制整備	1	子ども達の活動等のスペースが十分に確保されているか	24	6				・パーティションを活用し、活動や個別エリアを設定し工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1				・必要な人員配置を随時行っています。 ・職員研修を行っており、今後も専門性を維持、向上に努めます。
	3	事業所の設備等は、子ども達への配慮が適切になされているか	28	2				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	30					
	5	活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	2			とても工夫されている	・ご利用者様の個別の課題や、その場の人数に応じて工夫しています。 ・時に、ご利用者様の希望も伺い、設定しています。
	6	学童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	12	12	1		・交流の機会は設けていませんでした。今後検討していきます。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	3				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1				・毎回、連絡票で様子をお知らせしています。 ・送迎の際に、その日のご様子を伺い、お伝えし、情報共有に努めています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1				・概ね半年ごとに面談を行っています。また、保護者様からのご相談には、随時相談支援を行っています。
	10	後援会活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	4	2	1		・後援会会員対象のお祭り、キャンプ等の企画があります。 ・今後、保護者会を企画する予定です。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	9		1		苦情やご相談があった際は、管理者に報告の上、迅速で適切な対応に努めています。
	12	子どもや保護者との、意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2		1	苦情がないので判断のしようがない。	・ご不明な点やご質問などがなければ、最後に確認するように心掛けていきます。
	13	定期的にお知らせやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	27	3				・長期休暇のスケジュールや、自己評価の結果をHPでご紹介しています。 ・行事等の連絡は、一斉メールでもお伝えしています。

	14	個人情報に十分注意しているか	30					
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	2				<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時の対応について、保護者の方にご案内をしており、連絡の方法・避難先等について、お願いをしています。 ・感染症マニュアル等に基づき、研修を行っています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	5		1		<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は定期的に行っています。また、急病人対応の研修も行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2				<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様に応じた対応を心掛け、ご本人からの発信を見逃さないようにしていきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	28	2				<ul style="list-style-type: none"> ・ご本人様、保護者様が安心して楽しみに通っていただけるよう、今後も努めて参ります。