

アトリエあいおん保護者向けアンケート実施報告(令和 5年度)

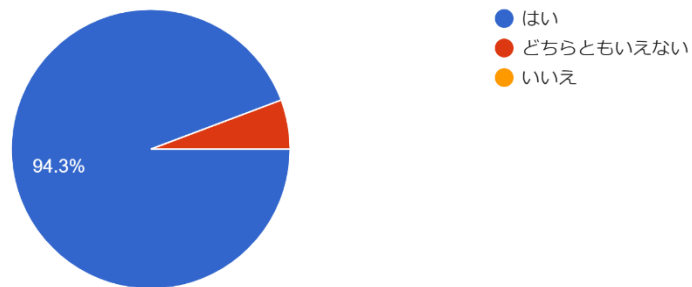
放課後等デイサービスでは、支援の質の向上を図るため、事業所の評価および改善の内容を、1年に1度公表する事が義務付けられています。

実施概要

- ・実施期間 令和 5 年 8 月 23 日～31 日
- ・回 答 者 35 名 (回答率 94.6%)

環境・体制整備

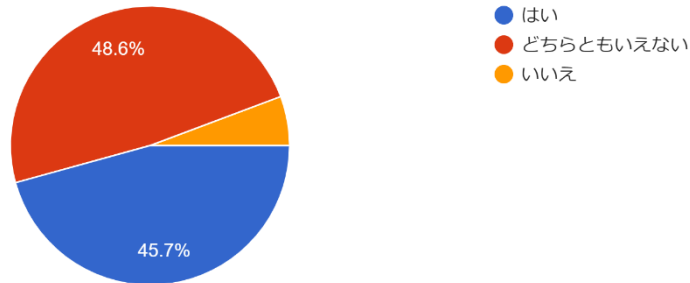
子ども達の活動等のスペースが十分に確保されているか
35 件の回答



職員の配置数や専門性は適切であるか
34 件の回答



事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか
35件の回答

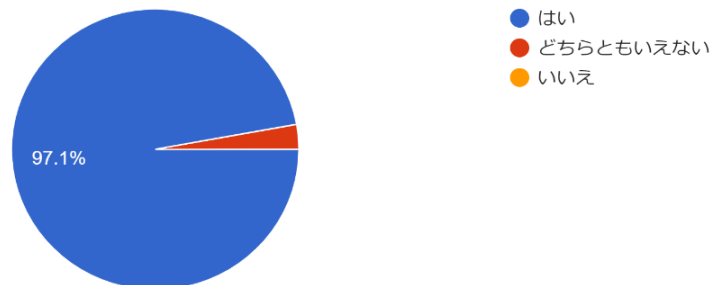


環境・体制整備についてご意見があればお聞かせ下さい。

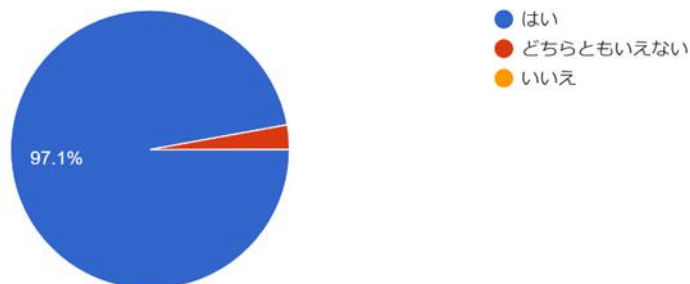
- ・わかりやすい場所でとても良い
- ・バリアフリーについて注意深く確認してなくお答えできません。すみません。
- ・本人の無理のない範囲(集中させる時間など)で丁寧にご指導いただいているので、ありがたいと感じています。

適切な支援の提供

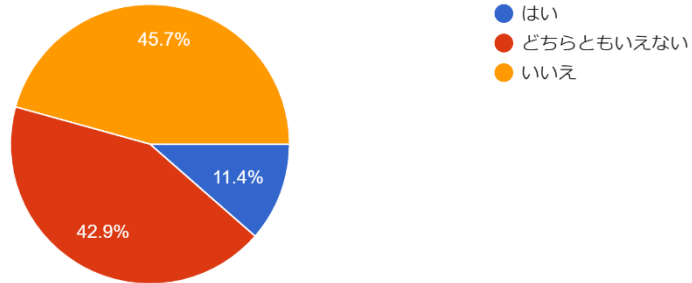
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
35件の回答



活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか
35件の回答



学童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
35件の回答



支援の提供についてご意見があれば、お聞かせ下さい。
0件の回答

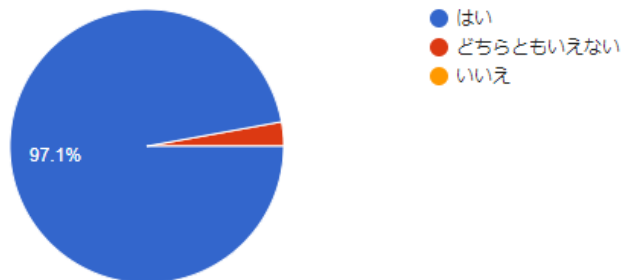
保護者の方への説明等

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
35件の回答



日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題
について共通理解ができているか

35件の回答



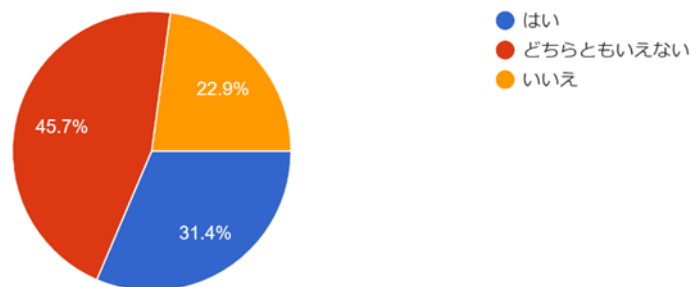
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

34 件の回答



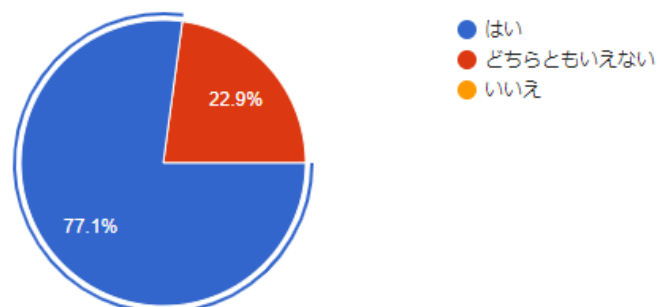
後援会活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

35 件の回答



子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

35 件の回答



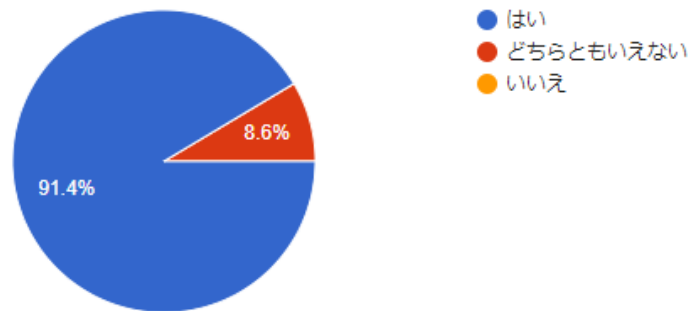
子どもや保護者との、意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
35 件の回答



定期的にお知らせやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか

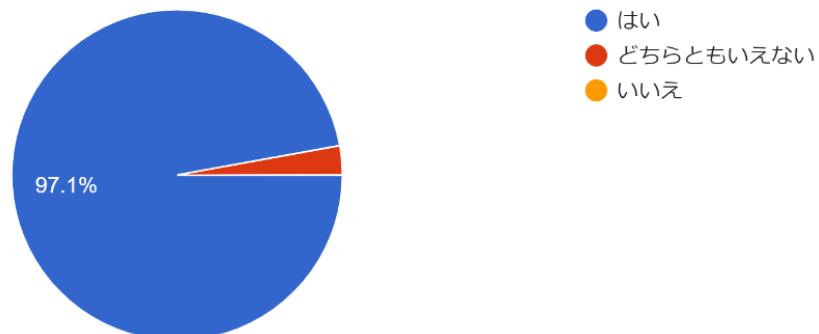


35 件の回答



個人情報について十分配慮しているか

35 件の回答



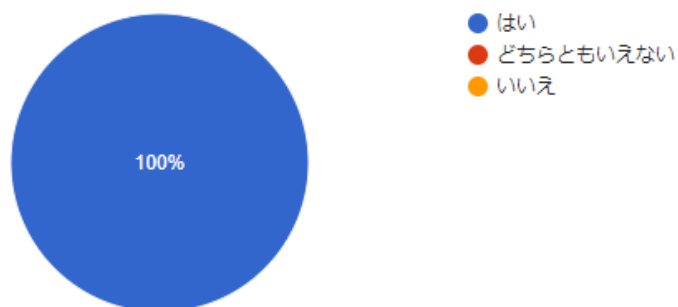
保護者の方への説明等で、ご意見があればお聞かせ下さい。

0 件の回答

非常時の対応

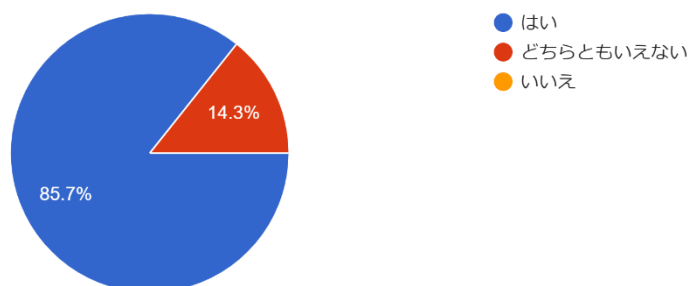
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

35 件の回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

35 件の回答



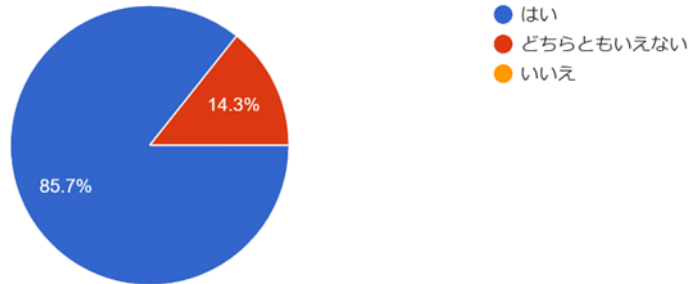
緊急時の対応等について、ご意見があればお聞かせ下さい。

0 件の回答

満足度

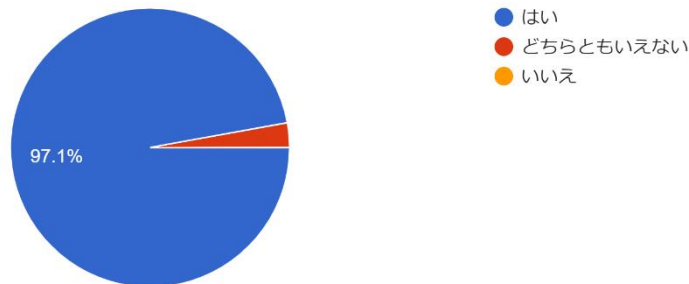
子どもは通所を楽しみにしているか

35 件の回答



事業所の支援に満足しているか

35 件の回答



満足度について、ご意見があればお聞かせ下さい。

- ・いつもあいおんに行く日を楽しみにしています。
- ・毎週、通うことを楽しみにしています。
- ・先日、K の希望で立川のアトリエあいおん展示会に行きました。
- ・他の人の作品を見てみたいから行きたい。と言っていました。
- ・展示会で飾ってもらうと、作品が普段より輝いて見えました。本人のやる気にも繋がるような気がします。素敵な展示会を催して頂きありがとうございました。
- ・本人のその日の様子をよく見て対応して下さり、いつも本当にありがとうございます。習い事という居場所を提供して頂き、嬉しく思っています。何かとご迷惑やお手数をお掛けしておりますが、今後とも宜しくお願い致します。
- ・いつもよく見て下さり、ご配慮下さり、子どもに合った課題を提案して下さい、温かいご指導に心から感謝しております。

・苦手なこと(鉛筆を持つのが嫌い)もやらせているので、その点だけは本人も嫌らしいが、親の希望なので。

自由記載欄

お子さまは、ご家庭で「アトリエあいおん」の事を何か話していらっしゃいますか？小さな事で構いません。ぜひお聞かせください。お叱り、ご要望の声も大歓迎です。

0 件の回答