

放課後等デイサービスあいおん保護者向けアンケート実施報告

(令和3年度)

放課後等デイサービスでは、支援の質の向上を図るため、事業所の評価および改善の内容を、1年に1度公表する事が義務付けられています。

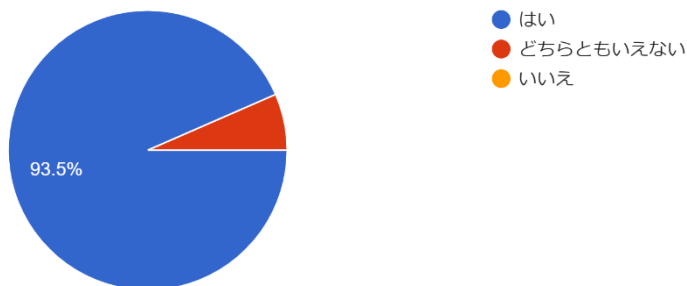
実施概要

- ・実施期間 令和4年2月13日～21日
- ・回答者 46名（回答率 93%）

環境・体制整備

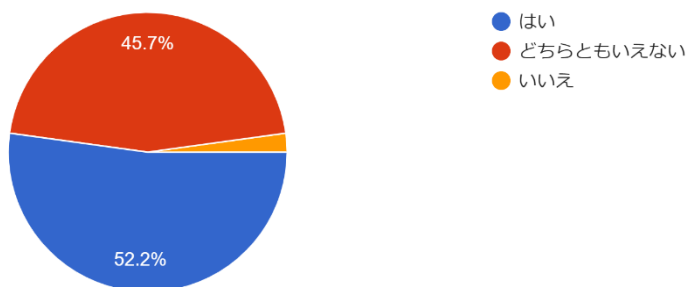
職員の配置数や専門性は適切であるか

46件の回答



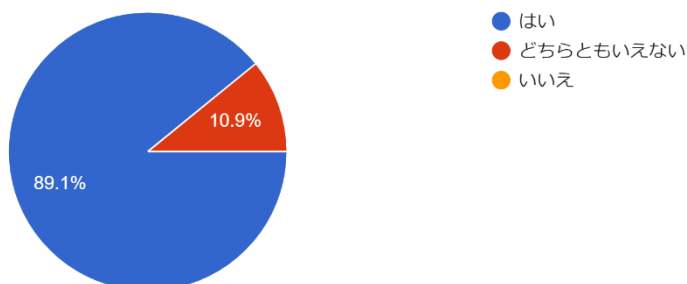
事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか

46件の回答



子ども達の活動等のスペースが十分に確保されているか

46件の回答

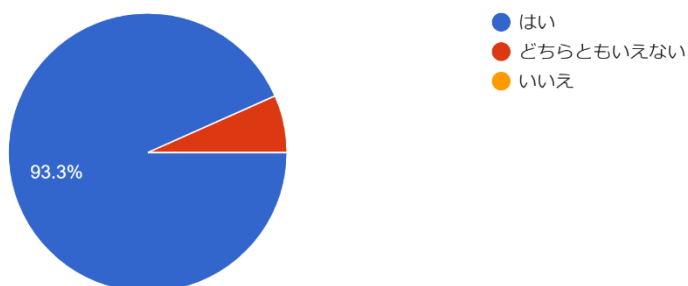


適切な支援の提供

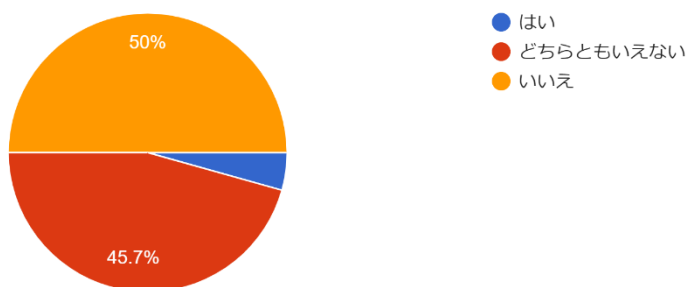
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
46件の回答



活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか
45件の回答



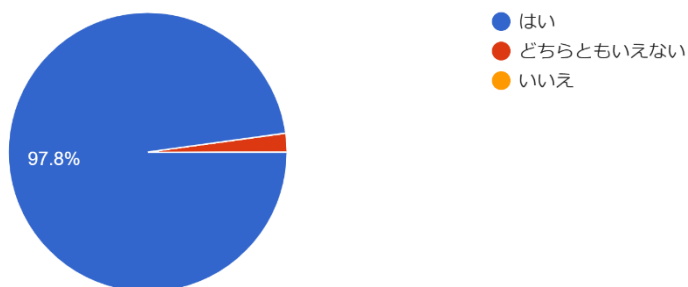
学童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
46件の回答



保護者の方への説明等

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

46件の回答



日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ども...達の状況や課題について共通理解ができているか

46件の回答



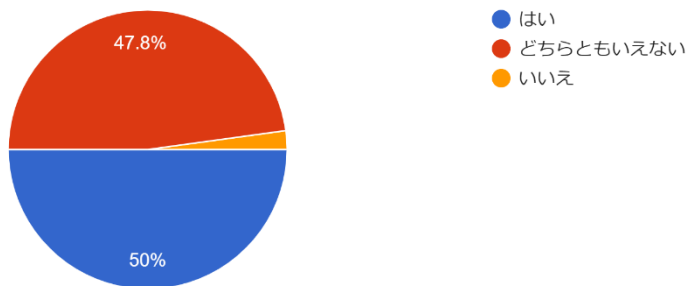
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

46件の回答

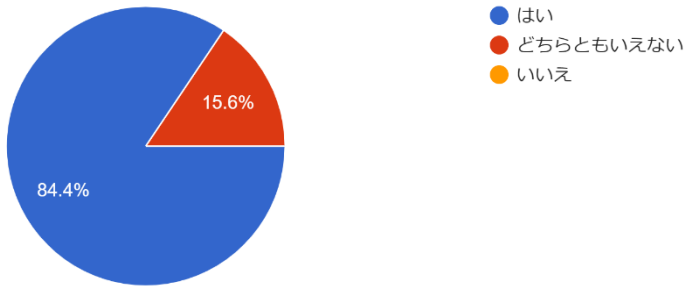


後援会活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

46件の回答



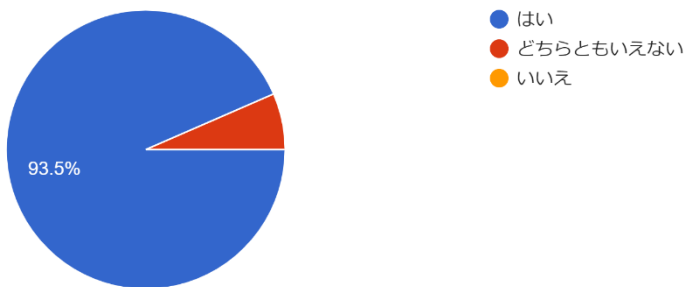
子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
45 件の回答



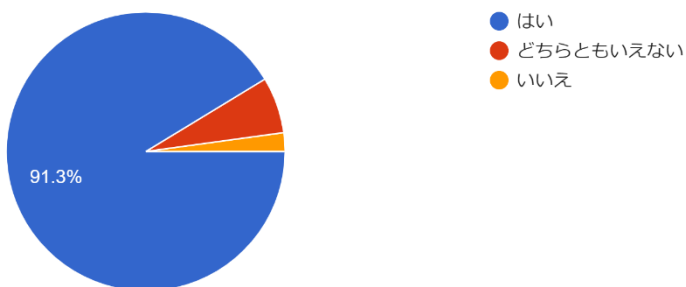
子どもや保護者との、意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
45 件の回答



定期的にお知らせやホームページ等で、活動概要や...結果を、子どもや保護者に対して発信しているか
46 件の回答

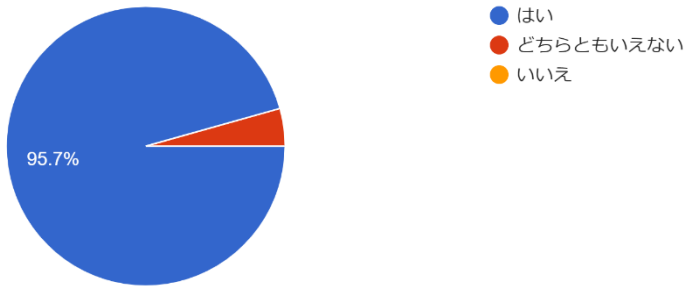


個人情報について十分配慮しているか
46 件の回答

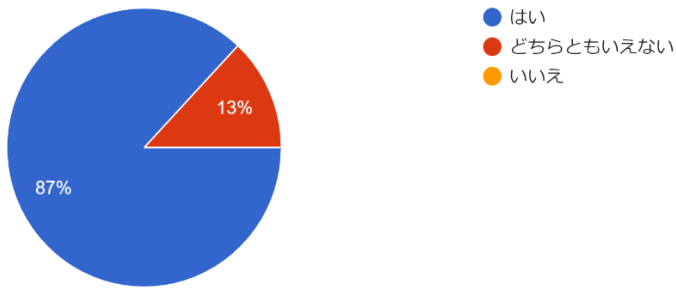


非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
46 件の回答

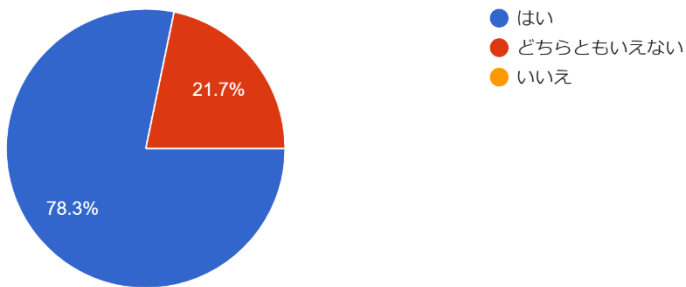


非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
46 件の回答

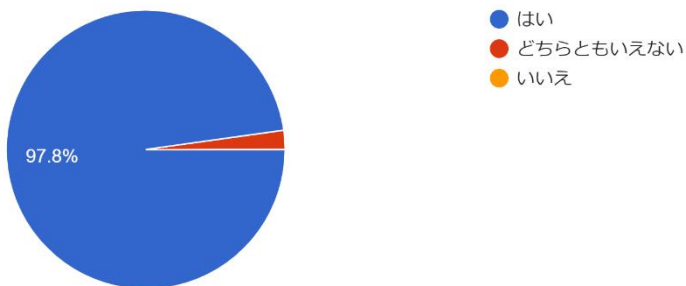


満足度

子どもは通所を楽しみにしているか
46 件の回答



事業所の支援に満足しているか
45 件の回答



自由記載欄

- ・楽しんで通っていますので、これからもよろしくお願ひ致します。
- ・とても通所を楽しみにしています。引き続き、ご指導ご鞭撻のほどよろしくお願ひ申し上げます。
- ・不明ですが、スムーズに通えるようになりました。
- ・毎回楽しく通わせていただいております。息子に合った課題を取り組みやすく工夫して下さるお陰で、本人のやる気が出て、出来ることが増えてきました。また、事業者と家庭がしっかり連携できているので、有り難く思っています。
- ・コロナ禍になってからの利用登録で、なかなか利用できませんが、本人が伺った際にはいつも満足そうに帰宅して参ります。気さくなスタッフの方々、同世代の仲間、年下のお子さん方など、色々な方と関わらせていただけることがとても有り難く、良い刺激となっているようです。春には卒業となりますが、今後ともよろしくお願ひ申し上げます。
- ・何をしたかは特に話していないのですが、あいおんでやったことを時々家でもしています。どこで覚えてきたのか不思議に思うと連絡帳に書いてあり、しっかり覚えてきていると感じています。
- ・いつもお世話になっております。息子は何事もあまり話をしないので、ファイルに詳しく書いていただき感謝しております。
- ・いつもお世話になっております。将来、社会に出てからの事を考えてくれ、成長させてくれる放課後等デイサービスさんの為、他のデイさんを知っている子供にとっては、活動によっては厳しい事もあるかもしれませんが。高学年や中高生になると、自宅で一人自由に過ごす事を望む事もあります。そういう時間も必要な時もあるかもしれませんが、ほんの数時間でも、先生方、他の利用者さんと関わる事が大切だと思い、通所できる時は予約を入れてきました。この4月から4年目に入ります。固定日でない日に予約を入れると、「え〜」と返事が返ってくることもありますが、何日か行けない日が続くと「今日も休み？つまらない」、久しぶりに通所すると「久しぶりだね。楽しみ」と言います。子供にとってなくてはならない存在になってきているのではないかと思っています。また、ionさんでの活動が学校生活、家庭でのお手伝いに役立つことが多く、また褒められる事もあり、子供の成長に繋がっています。今後共、宜しくお願ひ致します。
- ・尋ねれば答えるが、本人からの具体的な内容の発信はあまりない。
- ・造形の日には「○○書いたよ」など報告してくれます
- ・本人は言葉を話しませんので憶測になってしまいますが、毎回楽しみに通っているようです。質の高いプログラムを毎回用意していただき、何らかの達成感を味わうことで、本人の向上心も育っています。とても感謝しております。今後ともどうぞよろしくお願ひいたします。

・まだ同じ学校のお友達と一緒にいる機会が少ないようですが、お弁当やおやつの時間があり、電車とバスで通所できるので、特に楽しみにしています。夏休みのイベントも楽しかったそうです。今後共、宜しくお願い致します。

・今までのデイサービスとは、カラーが違いますが、将来の為の目標や日々の療育目標がきちんとあるので、安心してお任せできます。時には息子にとって、負荷がかかるかもしれませんが、それも試練、乗り越えて、頼もしく成長して欲しいと願っております。

・自分から話すことは少ないですが、こちらが活動記録を読みながら質問すると、いろいろ答えてくれます。

・あいおんの日が近づいてくると、そのことをよく言ってきます。新しい月になると、おおよそのスケジュールを自分で書いているのですが、必ず第一、第三土曜日に「あいおん」と記入しています。楽しみにしているのだと思います。

・毎回楽しく利用しています。利用時にやったことなどをいつも報告してくれます。初めてやる事や、苦手な作業もありますが、楽しみながらやれているのが、本人の様子から伝わっております。

・アイオンで一緒に遊んだ友人の名前を教えてください。また好きなスタッフの方の名前を言って「今日は居るかな？」とお会いできるのを楽しみにしている様子です。

・難しい事を分かる様に話してくれて嬉しい。居心地がいい。

・いつもお世話になっております。女の子が来るかなと自分の利用日は気にしています。

・楽しかったといつも話しています。

・その日にあったことを報告してくれます。ただコロナ禍の中で、こういう評価を求めること自体に無理がある思います。

・トイレに籠もったりと、母に知られては困るので、自分から積極的に話す事はありませんが、休む!行きたくない!とは一度も言ったことがないので、楽しみにしているようです。

・趣味の合う利用者があり、会うのが楽しみだと言っています

・今年度もコロナが収束せずにイレギュラーな中、色々ご配慮有難うございました。本人は家庭で、あいおんさんで何をしてきたか?を教えるはくれないので、先生との連絡帳や、たまに直接お話を伺える機会の様子を知る程度ではありますが、家庭ではなかなか経験出来ない、充実した時間を過ごさせて頂いている、と感じます。先生に活動中の姿から感じることを伺うと、親が普段気付けない「気付き」があります! あいおんさんのカリキュラムに、定期的に「絵画」の活動があるので、指先が器用でなく図工的なことが嫌いなコで家庭では取り組まないのですが、ハサミの使い方、色塗り、糊付けなどの作業の仕方や、細かな指先の使い方など、一年積み重ねて頂いて有難いです。他のデイサービスの制作活動で褒めて

頂いたりしました。また、コロナ禍のオンライン支援も初参加してみましたが、本人は楽しかったようです。対面支援に比べて、小さい画面に注目し、先生やお友達のお話をしっかり聞いていないと、何をしているか、何を問われているか？わからなくなってしまうので、これも注目、傾聴しなければいけない、良い体験になりました。あいおんさんはお隣に就労されていらっしゃる先輩方がいるので、中3や高校生になったら、夏休みなど、機会があれば、その先輩方にお仕事等教えて頂き、会話したり実際に働いていらっしゃるお背中を見せて頂くのも、子供の励みになるかな、なんて思ったりしています。また来年度もどうぞよろしくお願い致します。

・話せないので聞けません。

・息子から直接あいおんの話題はあがりませんが、あいおん当日は本人も行く気満々ですし、だいぶ慣れてきたのだと思っています。今後ともよろしく願いいたします。

・先生から下校前に言っていただき、学校から移動するとき、図工あいおん!!! あいおん(柳沢)と言っております!!

・その日に行った取り組みや先輩、仲間、後輩と会えたなど。他に居た子供について。アクシデントやエピソードなど楽しそうに話してくれます。

・毎回先生方の話をしてくれるのですが、把握していない先生の話を読まれるとわからなくて毎回困ります。先生方の顔写真と名前を配布していただくと子供との会話もスムーズになり、また楽しく話せるかと思えます。

・放課後デイというか学校に近いようです。あいおんでやってはいけないことをしてしまって、「帰りにいなげや行けません。」と言われても素直に応じてくれています。

具体的な内容はあまり話してくれないのですが、通所は楽しみにしています。毎回プログラムがきちんと提示され、自由時間の過ごし方が難しい息子にとっては、スケジュールが明確なので居心地良く過ごせているようです。

・通所する度に、「楽しかった。ちゃんとできたよ。」と言って、活動内容を、報告してくれます。「学校のクラスのお友達を誘いたいな。」と言っていました。

・描いたり作ったりした作品を「がんばったよ」と見せてくれるのがとてもうれしいです。本人の気持ちに寄り添ってくださり感謝しています。いつもありがとうございます。

・あいおんでの活動の様子を子供に聞くと、楽しかった、できました、などと答えてくれます。また、あいおんに行くのを楽しみにしているようです。いつも丁寧に支援して下さって、先生方、ありがとうございます。

・もうすぐデイサービスも卒業しないといけない…と、淋しそうです。もっと早くから行かせてくれば良かったのに…と、恨み言を言われました。通わせて頂いた時間は短かったかもしれませんが、その分、内容は密度が濃かったと感じています。大変お世話になり、ありがとうございました。

・子供同士のコミュニケーションが活発になるよう、みんなでゲームなど(ボードゲームやカードゲームなど)を行う機会があるといいなと思います。

・通所日に体験したことをよく話してくれます。中でも教えていただいた絵やイラストを家でも描くことがあり、余暇の楽しみとなっています。また出来た作品をスタッフの方に見ていただくのが大変嬉しいようです。機嫌が良い日も悪い日も、ちょうど良い距離感で見守っていただき感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。

・他のデイサービスと比べると、良い意味で厳しく、子どもの成長に繋がっていると感じます。厳しいだけではなく、子どもが通所を楽しみにしている様子を見ると、愛ある指導をして頂いてるんだな、と感じます。保護者面談の際は学校では見えてくれない細かな部分も教えて頂き、通所日は連絡帳でその日の様子も分かり、非常にありがたいです。

考察

・回答いただいた46件については、全体的に保護者の満足度は高く、就労を見据えての支援に特化していることに理解を示して下さり好意的な評価を得ているようである。

・ただの預かりではない放課後等デイサービスのため、好きな事ばかりが出来る訳ではなく一定数通所が楽しみでない利用者もいるようだが、保護者の支援に対する満足度は高い。

・バリアフリー化は、現在支援の必要な利用者がいないため、必要があれば考えていく。

・活動スペースについては、東京都の基準は満たしているが、コロナ禍ということもあり一層の工夫をしていく必要がある。訓練室以外のスペースの有効活用をしていく。

・個別支援計画に対する満足度は非常に高く評価をいただいているが、コロナ禍の制約のなか、なお一層プログラムの充実が期待されている。

・後援会活動や保護者会など、今年度は活動を自粛していたが、保護者同士の連携を求めるニーズはあるようである。

・要望や苦情に関する取組みは、昨年と同程度の評価であった。迅速な対応、苦情の事例の職員間での共有に務め再発防止に努めていく。

・緊急時対応マニュアルは、年度初めに情報の更新をお願いしていく。また、年度初回の面談等で周知・説明を図っていく。避難訓練等は、年度の後半、行えていなかったため、計画的に行うようにする。

最後に

- ・想像以上に高評価をいただき、「ただの預かりではない放課後等デイサービス」が認知され評価をいただいていることが実感できた。これに安心することなく、研鑽を図り、プログラムの充実を図っていく。
- ・今年度は、ペーパーレス、非接触を意識し、初めて Google Forms を採用してのアンケートとなったが、各設問ごとに自由意見欄があった方が、保護者の率直な意見の収集は出来たかと思う。
- ・これら結果については、事業所内で共有し、HP 上で公開する。