

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年2月26日

事業所名 放課後等デイサービスあいおん 保護者等数（世帯数）45 解答数 41 割合 91%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	回答なし	ご意見	改善内容・改善目標
環境・体制整備	1 子ども達の活動等のスペースが十分に確保されているか	31	10			広ければよいというものでもない	東京都の指定基準は確保しています。コロナ禍に対応し、工夫してスペースを活用しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	37	4				・必要な人員配置に加え、当日の利用者人数に合わせた調整も行っています。 ・事業所内研修の他、定期的に外部研修にも参加しており、日々専門性の向上に努めています。
	3 事業所の設備等は、子ども達への配慮が適切になされているか	37	4				・利用者が使用する設備や教材は怪我や感染を考慮し、定期的な点検、消毒を行っています。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	38	3				・利用者の課題においては、通所時の様子や保護者からの情報を基に、職員間で話し合い方向性を定めています。また、面談では学校や家庭での様子を聞き取り、必要に応じて支援計画に反映しています。
	5 活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか	37	4				・活動プログラムは毎日、職員間でミーティングを行い、決定しています。利用者の動向に応じてプログラムを工夫しています。
	6 学童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	19	17		・必要を感じないのでこのままで良い ・その活動に参加していないのでよくわからない	・地域での交流機会を増やしていきたいと考えていますが、現時点では学童クラブや児童館との交流は実現できていません。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	39	2				・基本的には契約時に説明をしていますが、利用者の負担に関しては必要に応じて書面やメールにて確認をしています。また、家庭から問い合わせがあれば改めて詳細を説明をしています。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画を基に課題点の共通理解は得られています。日々の様子についてはサービス提供記録を通し、利用者の発達状況や課題点を提示しています。また、送迎時、保護者には直接口頭で情報提供を行っています。</li> </ul>	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	40	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・半年ごとに実施される個別支援面談の際、家庭や学校の様子を聞き取り、療育や支援のポイントをアドバイスしています。また、通所時に気になることがあれば、その都度連絡を取り、情報提供を行っています。保護者からの相談も随時受けています。</li> </ul>	
	10	後援会活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	27	10	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・後援会会員対象にイベント、研修会のお知らせをしています。</li> <li>・今年度は、保護者会を1度開催しています。今後は茶話会なども企画し、保護者間の連携支援も検討しています。</li> </ul>	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	32	8		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情がないので、仮定の話として評価した</li> <li>・幸か不幸かそのような事を聞いたことがない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情や要望などがあった場合には、管理者に報告の上、迅速な対応に努めています。また、苦情の場合はその事例を職員間で共有し再発防止に努めています。</li> </ul>
	12	子どもや保護者との、意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	2		1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要に応じ電話対応や保護者の送迎時に情報交換を行い意思の疎通を図っています。</li> </ul>
	13	定期的にお知らせやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	41					<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価の結果はHPにて公表しています。</li> <li>・行事や予定については一斉メールにて連絡をしています。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	40	1				
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	40	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時の対応手順については、書面にて伝えていますが、保護者を対象に災害時伝言板とWeb171を利用した訓練も実施しています。</li> <li>・感染予防マニュアル等に基づき、職員間で定期的な研修を行っています。</li> </ul>	

	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	40	1				・定期的に避難訓練を実施し、災害備品も準備しています。また、それに基づき職員の研修も行っています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	32	8	1		・その時の本人の状況によって	・個人差もあり全ての期待にお応えするのは難しいところではありますが、できるだけ利用者に合わせた対応を心掛けています。
	18	事業所の支援に満足しているか	36	5				・概ね満足をいただいておりますが、常に利用者の声に耳を傾け運営、支援に反映していきたいと思っております。また、弊所に対する理解を深め、安心してご利用いただけるよう努めていきます。