

B a s i c あいおん保護者向けアンケート実施報告

(令和4年度)

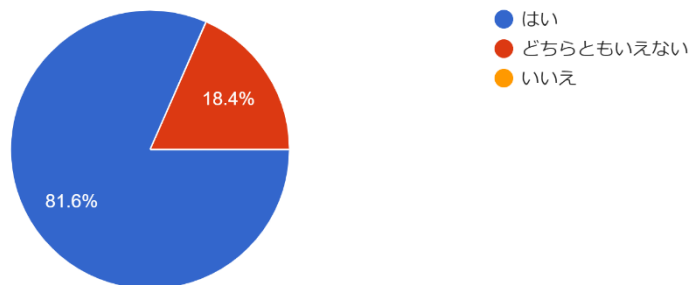
実施概要

・実施期間 令和5年1月26日～2月17日

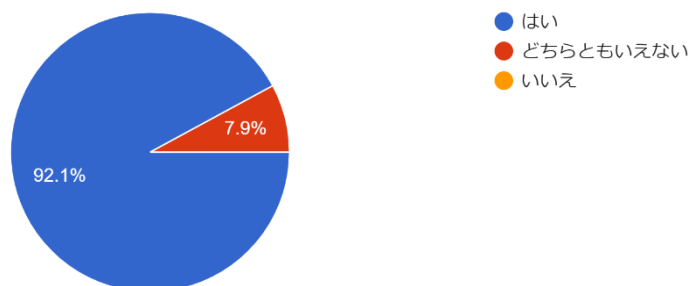
・回答者 38名 (回答率 86%)

環境・体制整備

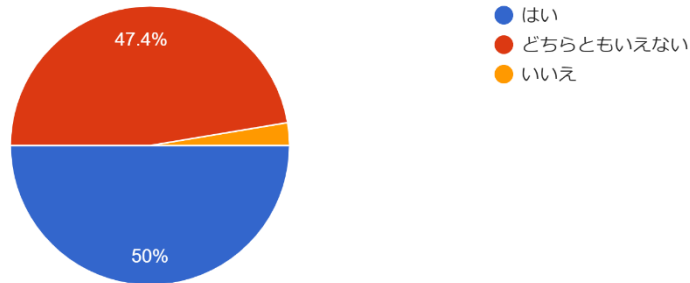
子ども達の活動等のスペースが十分に確保されているか
38件の回答



職員の配置数や専門性は適切であるか
38件の回答



事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか
38件の回答



環境・体制整備について、ご意見があればお願いします

- ・十分に配慮されていると思います
- ・金曜日の利用人数や配置職員数、活動しているときの環境の状況を実際にみたことがないのでわからない。
- ・環境が整っているので、安心して通えています。
- ・環境設備等は、私が内部のつくりを把握していないところもあり、どちらともいえない。
- ・車椅子の利用者さんがいないので仕方ないのかと思いますが、入りロスロープなし。手すりは不明

適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか
38件の回答



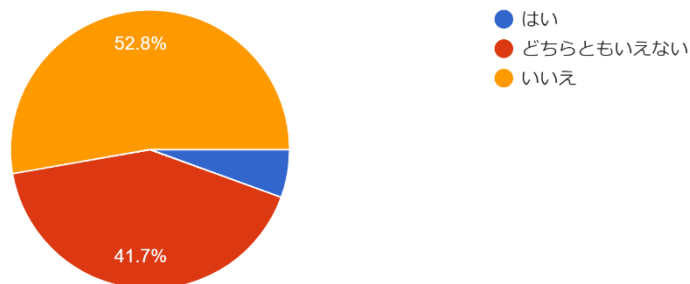
活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか

38 件の回答



学童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

36 件の回答



適切な支援の提供について、ご意見があればお願いします

- ・就労に向けた活動だけでなく、本人もが楽しめるプログラムで、喜んで通所しております。
- ・いつも考えられた支援で勉強になっています。
- ・障害のない子供達と交流する機会の有無を知らないなので、そのような機会があるようでしたら教えて頂きたいと思います。
- ・外部との交流はなくても、あいおんに通所している子たちとの交流が今後あると良いと思います。
- ・決め細やかな支援に満足しています。
- ・屋外の活動が低年齢ほどあった方が良いと思います。

保護者の方への説明等

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

38 件の回答



日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子ど...達の状況や課題について共通理解ができているか

38 件の回答

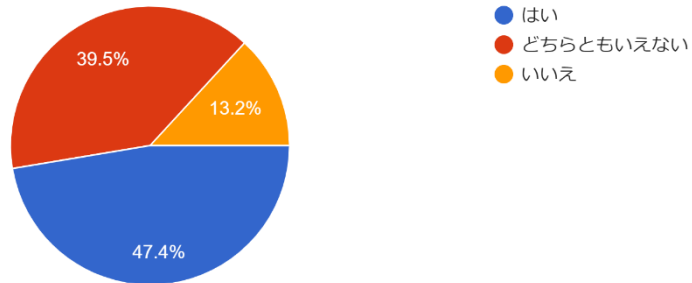


保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

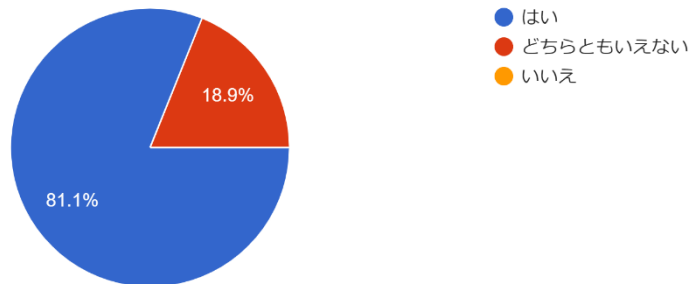
38 件の回答



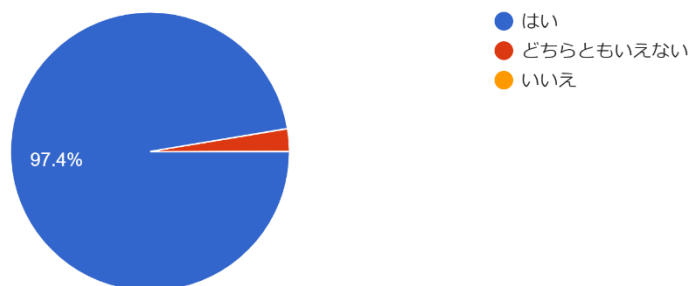
後援会活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
38 件の回答



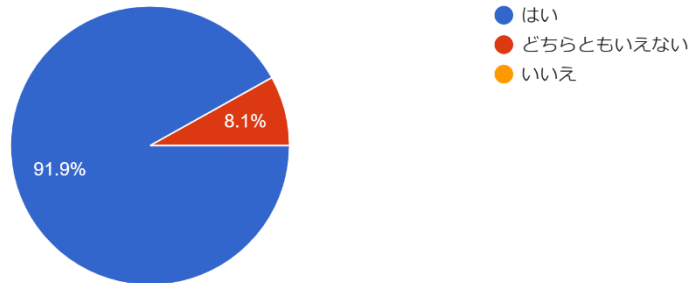
子どもや保護者からの苦情について対応の体制を...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
37 件の回答



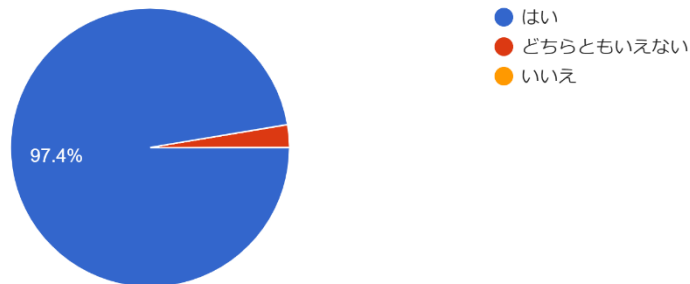
子どもや保護者との、意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
38 件の回答



定期的にお知らせやホームページ等で、活動概要...結果を、子どもや保護者に対して発信しているか
37件の回答



個人情報について十分配慮しているか
38件の回答

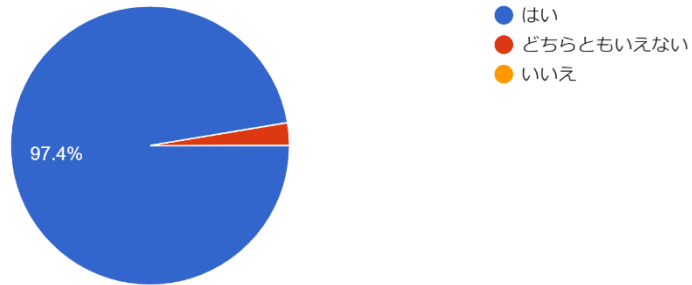


保護者の方への説明について、ご意見があればお願いします

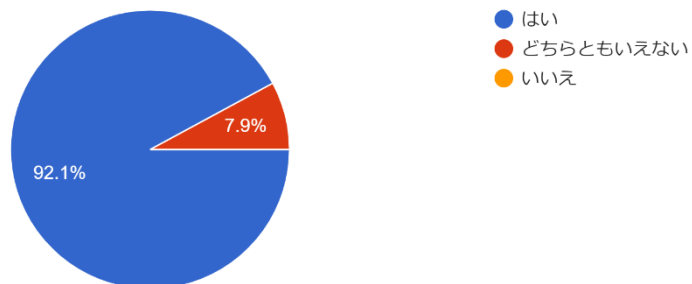
- ・イベント的な行事やサプライズ的な活動、保護者会などは、年間計画として事前に周知していただくと都合をつけやすい。1ヶ月前くらいメールでの告知だと既に予定を埋めてしまっていることが多いので、見通せるアナウンスをしていただくと良いかと思う。
- ・事業所全体では、事業所説明会や保護者様たちの後援会活動をされていることを、ホームページや Facebook 等で存じあげていますが、放課後等デイサービスとしての保護者会や後援会活動、と言われると、私が把握してないところもあり、どちらともいえない、に記しました。
- ・面談が楽しみなくらい、お話しできることが有意義な時間です
- ・良いと思います。

非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
38件の回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
38件の回答



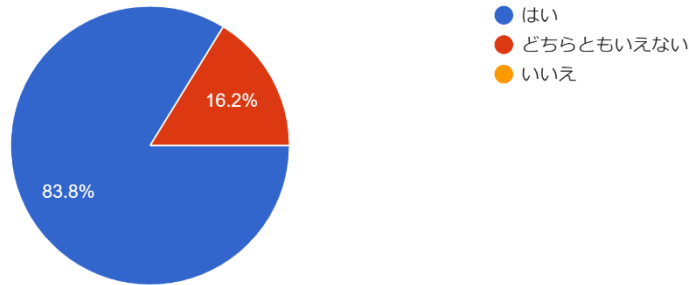
緊急時の対応について、ご意見があればお願いします

- ・特にございませぬ。
- ・特に思い付きませぬ。

満足度

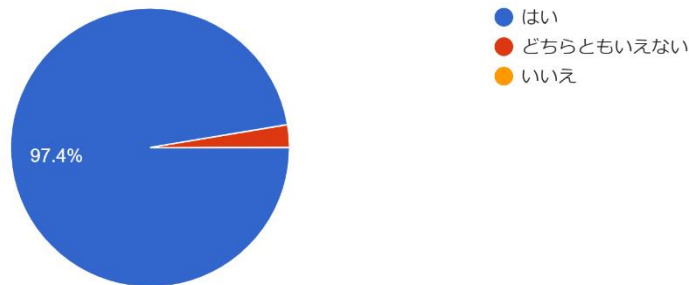
子どもは通所を楽しみにしているか

37件の回答



事業所の支援に満足しているか

38件の回答



満足度について、ご意見があればお願いします

- ・息子の細かな特性をすぐに理解頂き、適切なご指導、家庭へのアドバイスを頂き大変助かりました。
- ・満足しています。
- ・子どもの認知機能を高める様々な活動を提供して頂き、成長のきっかけを与えて頂いていると思います。子どもが前向きに通えるようになればと思います。
- ・活動内容が豊富できめ細かな支援を下さっています。本人が安心して過ごせる環境のため、毎回楽しく通わせていただいております。
- ・ただ単に家が好きなだけで、IONが嫌なわけではなく、行くとなると切り替えて通所できるようになりました。
- ・預かり型の放課後デイ等サービスが多い中で、体操、絵画、作業などの決め細やかに見て頂いているので満足しています。先生方も明るく、子供も先生が好きで、通所を楽しみにしていて、嬉しく思います。
- ・いつもありがとうございます。

自由記載欄

・帰宅すると何をしたか、何を先生と話したか教えてください。同じ学校の同学年の友達もいるので、楽しく通えていると思いますし、将来に向けて家ではなかなか出来ない事を教えてくれるので有り難いです。

・いつも充実したプログラムをご用意くださり、利用者ひとりひとりへの対応も丁寧で、大変感謝しております。

・持ち帰った写真つきプリントを嬉しそうに眺めていることがよくあります。新しい月にかわるとき、カレンダーにあいおんに行く日を書き示して楽しみにしています。

・お正月、夏祭り、クリスマスなどのイベントにとっても楽しみにしている様子でした。土曜日の朝9時25分までウルトラマンを視聴してから通所するので遅刻する日もありますが、生活の一部になっていて自分から積極的に通われていてよかったです。

・通所した日は内容を教えてください。ゲームで勝てた時は嬉しそうです。大縄で先生に喝を入れられた時はさすがに苦笑いでしたが、顔馴染みの先生、先輩や顔見知りの方にお会いできた時は嬉しそうに報告してくれます。

・いつも活動を通して、子どもの事をよく考えてくださっているのが良くわかります。また、活動前の自由時間も理央は楽しみにしているようです。面談では職員の方々が、先々見通したアドバイスをくださりとても助かっております。今後もよろしくお願ひします。

・息子にとって負担の多い活動日でも、帰宅すると「疲れたけど、楽しかった。」と申しています。メリハリあるご指導とお教室の雰囲気を楽しんでいるのだと思います。ありがとうございます。

・毎回、IONを楽しみにしており、次はいつにのるのか、カレンダーでチェックしています。先日はお弁当のカレーをレンジで温めてくださり、寒い冬でも美味しかったと嬉しそうに報告してくれました。きめ細やかなご配慮に感謝の気持ちでいっぱいです。次回、特別イベントもとても楽しみにしています。宜しくお願ひします。

・あいおんで取り組んだ筒けんで記録を出せた時は喜んでいました。今後も出来る事を増やし、自信をつけてほしいです。

・一人で通所させていますが、あいおんさんの活動報告は、関わった先生が、毎回丁寧に記入して下さい、その日にやった内容、本人の様子、本人の課題がきちんと把握出来るので有難いです。家では見られない、新たな発見もあります。先生方のご指導も、現在の様子と将来的に、の両面から考えアプローチを下さっていらして、家庭以外での大きな支えとなっていることを実感しています。就労事業所やグループホームを持つ法人なので、法人説明会に参加すると、子供の将来の情報などが伺え、参考になります。

・土曜の利用を始めて1年が経とうとしています。短時間から徐々に時間を延ばして最後の時間までいられるようになり、活動の終わりのゲームにも加わることができています。なかなかゲームにとっかかりが持てずにいましたが、あいおんのスタッフさんやお友だちとのやりとりで少しずつ家庭でもゲームをやる機会が持てるようになりました。これから余暇として楽しめるようになってくれたらうれしいです。残り2ヶ月となりますが、引き続きよろしく願いいたします。

いつもありがとうございます。我が家にとって、理想の環境なので今後ともよろしく願いいたします。

・あいおんでの活動は“もう一つの学校”に行っているような感覚で本人は楽しんでいるようです。中でも療育でお仕事に関係する作業を行うのは本人にとっては新鮮なようで、難しい事もあるようですが、面白いと言っています。子供の特性について職員の皆さんがよく理解しておられるので、支援計画の内容にもとても満足しています。面談で子供の様子を具体的に教えて下さり、それに対する的確な改善策の提示もして下さいるので、心強いです。

・いつも細やかなご指導ありがとうございます。以前は楽しく通っていましたが、最近療育の課題や作業の取り組みなど、上手くいかず機嫌が悪いことも多々あります。同じ趣味を持つお友達がいると大変嬉しいようです。何とか少しずつ乗り越え、頑張っていけたらと思っています。今後ともよろしく願いいたします。

・今日いる職員さんは誰だろう、と毎回気にしています。

・あいおんへの通所は楽しみにしています。何をやったかの報告はあまりないのですが、持ち帰った写真付きの報告書を嬉しそうに眺めているので楽しい時間を過ごせているようです。又職員の方は皆さん細やかに見て下さり、こちらが気付かないこと等アドバイスを面談時にも下さるのがとても有難いと感謝しています。

・一度家に帰り、休んでから通所するため、行くのがめんどくさいと思う気持ちもあるようです。職員の方々に可愛がって頂いていることがわかるので、有り難く感じております。ありがとうございます。

・毎回、利用した日は報告をしてくれています。楽しかったこと、苦手だけど頑張ったこと。など 中学生になり、学校の事とかはなかなか話してくれませんが あいおんでの事は、話してくれています。

・お世話になって早4年。毎年毎回違ったプログラムなど、子どもは勿論、親も勉強させて頂いています。療育、運動、絵画とも遊びではなく、今役立つことから社会に出るからの事までの学びも多く、親としては嬉しい限りです。子どもにとっては、通所前の「ああ今日はあいおんさんかあ」といった言葉を何回聞いた事か、、、でも通所後の笑顔や話を聞くと毎回最後には「楽しかった！」の言葉がでてきますので、嫌だというより楽しんでいるのだらうと感じます。小学校から通所し、春からは最上級学校。あいおんさん最後の3年です。 上級生らしく更なる頑張りや成長を支えていきたいと思えます。 いつも温かく時には厳しくご指導くださっているスタッフの皆さまありがとうございます。

・本人に合った活動内容のため、前向きに取り組むことができ、達成感も感じているようです。4年ほど通わせていただいておりますが、いつも良い表情をして帰ってきます。

・隔週であいおんを利用していますが、息子はカレンダーを確認して、あいおん予定日には丸印をつけて、通所を楽しみにしています。

・作った物の報告をしています。

・お話ができないので話しはしませんが、波はあれど頑張っている様子が伝わって来ます。時に厳しく褒める時は褒め、家庭のような雰囲気に対応して下さること嬉しく思います。いつもありがとうございます。

・毎週、通所を楽しみにしていて、帰宅後は友達の話や課題について話しています。ハロウィンの飾りやクリスマスのリース等、大事に持ち帰り、妹に見せびらかしていました。

・「今日はあいおんに行くよ」というと、「あいおん、行く！」と楽しみにしています。プログラムも充実していて、とても満足しています。 いつもありがとうございます。

・いつも、対応に配慮して頂きありがとうございます。 これからも、少しずつ成長するよう支援していただきたく宜しくお願い致します。

・自分から話さないが、記録を見て子供に話しています。

・活動について話をすることはほとんどありませんが、時々食後に自分のお皿を洗おうとすることがあり、あいおんでしていることを家でしているのだと思いました。小さな積み重ねが時々出てくるのが楽しみです。

・都道府県にとっても興味があり、スタッフさんが何処に住んでいるかを聞いて調べたりIONから近い、遠いと話しているので、スタッフさん聞かれた際は答えて欲しいです。

・いつもよく見てくださり感謝しております。 親身になってご指導くださり、相談に乗ってくださり、ありがとうございます。

・日常も、イベント等も楽しく参加できて、話を良く聞いてくれて分かりやすく大事な話をしてくれる。1番アイオンが自分でいられて話しやすいと話しております。 いつも感謝しております(^-^)!

・特に家ではあいおんのことは話してくれません。 以前は行きたくないと言っている時がしばしばありましたが、最近は何も言わずに通所しています。 素の自分を家以外でも出せる場所なので、 これからもよろしくお願いします。

・本人に合った活動内容のため、前向きに取り組むことができ、達成感も感じているようです。4年ほど通わせていただいておりますが、いつも良い表情をして帰ってきます。

・スタッフに注意された日は自分から、どういうことで注意されたと話しています。 あいおんからの活動報告に写真が載っているので、何をしているのか親から聞いてみます。

いつも親身になってご指導くださり、相談に乗ってくださり、ありがとうございます。大変感謝しております。