

B a s i c あいおん（児童発達支援）

保護者向けアンケート実施報告（令和5年度）

支援の質の向上を図るため、事業所の評価および改善の内容を、1年に1度公表する事が義務付けられています。

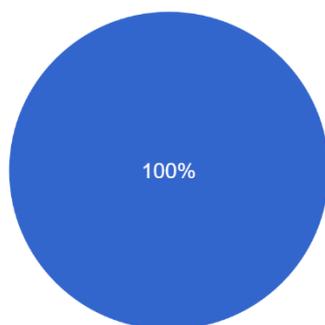
実施概要

- ・実施期間 令和6年1月30日～31日
- ・回答者 2名（回答率100%）

環境・体制整備

子ども達の活動等のスペースが十分に確保されているか

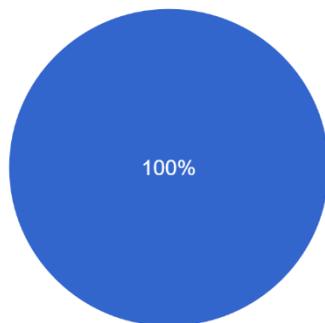
2件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

職員の配置数や専門性は適切であるか

2件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか

2件の回答



生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか

2件の回答



環境・体制整備について、ご意見があればお願いします

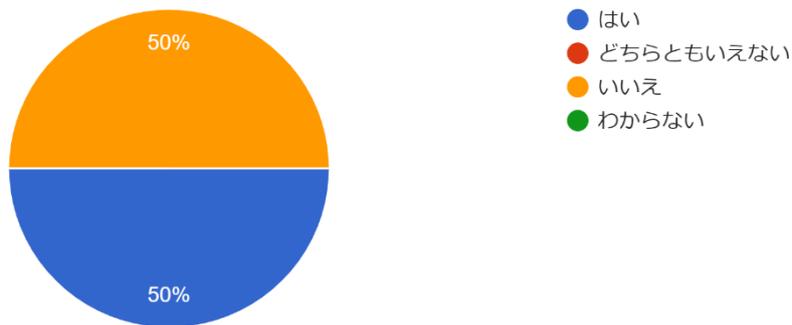
回答なし

適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか
2件の回答



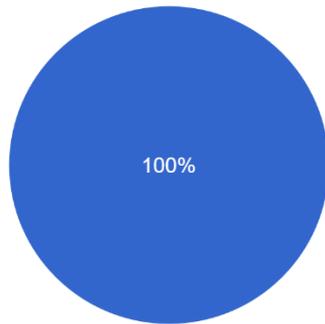
児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか
2件の回答



児童発達支援計画に沿った支援が行われているか
2件の回答

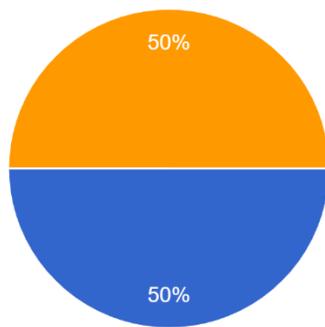


活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか
2件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
2件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

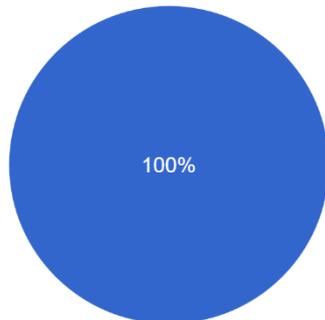
支援の提供についてご意見があれば、お聞かせ下さい

- ・ 就園児や共働きの保護者には利用が難しい時間帯が固定で設定されているため、もう少し時間帯の融通が利くと利用を継続しやすいです。

保護者の方への説明等

運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

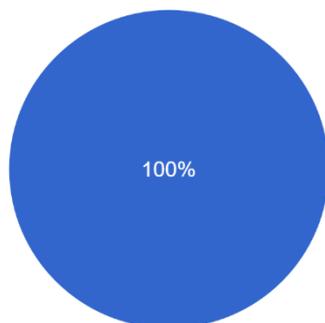
2件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか

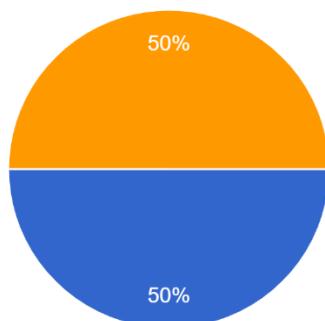
2件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか

2件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか

2件の回答



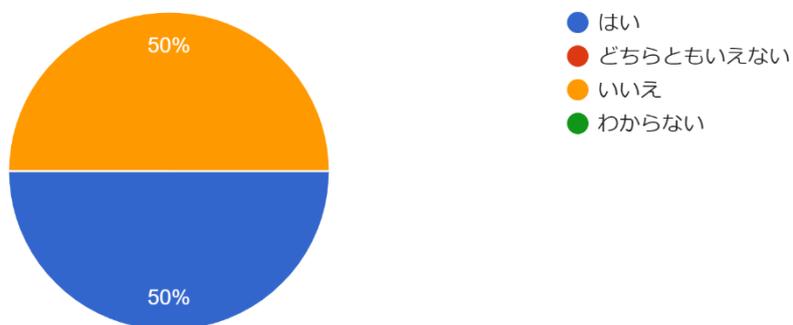
定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

2件の回答



父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

2件の回答



子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか

2件の回答



子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

2件の回答



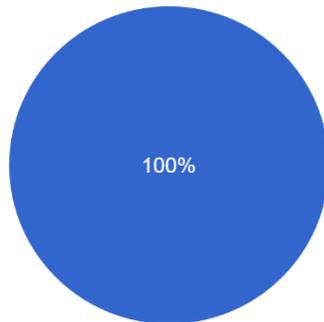
定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか

2件の回答



個人情報の取扱いに十分注意されているか

2件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

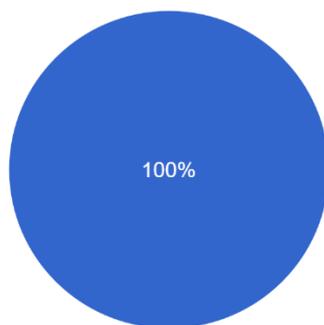
保護者の方への説明等で、ご意見があればお聞かせ下さい。

- ・療育中の様子を保護者が見学させていたたける機会があると、日常生活にも活かすことができると思います。また、レポート確認を都度メールで行うのは煩雑なため、クラウドサービス等を利用して効率化できるとより良いと思います。

非常時の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか

2件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
2件の回答

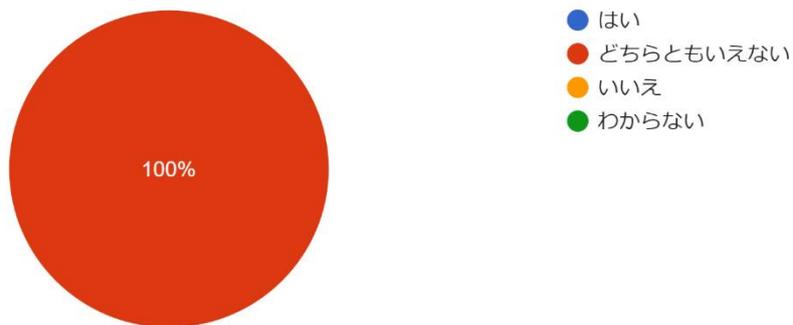


緊急時の対応等について、ご意見があればお聞かせ下さい。

回答なし

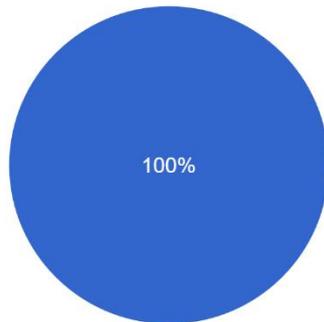
満足度

子どもは通所を楽しみにしているか
2件の回答



事業所の支援に満足しているか

2件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

満足度について、ご意見があればお聞かせ下さい。

回答なし

自由記載欄

お子さまは、ご家庭であいおんの事を何か話していらっしゃるでしょうか？小さなエピソードで構いません。ぜひお聞かせ下さい。お叱り、ご要望の声も大歓迎です

- ・いつも親身のご指導、ありがとうございます。特に粗大運動は、おうちでも自主的に取り組んでおります。
- ・子どもが新しい場所や苦手な授業内容になると泣いたり癩癩を起こしたりするタイプなのですが、スタッフの皆さんにはいつも優しく根気よく対応していただいています。親へのアドバイスも適切でとても勉強になります。今後とも宜しく願いいたします。