

B a s i c あいおん保護者向けアンケート実施報告（令和5年度）

放課後等デイサービスでは、支援の質の向上を図るため、事業所の評価および改善の内容を、1年に1度公表する事が義務付けられています。

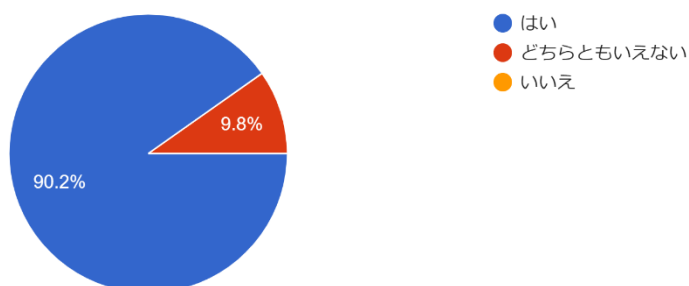
実施概要

- ・実施期間 令和6年2月2日～8日
- ・回答者 41名（回答率85.4%）

環境・体制整備

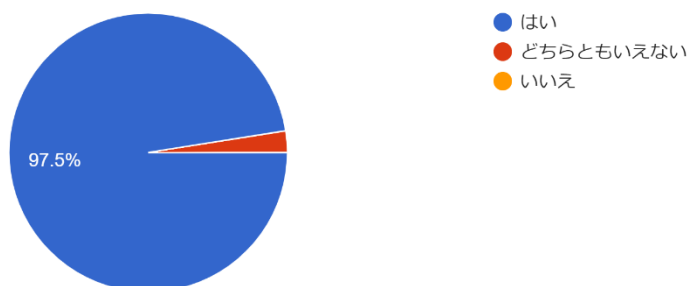
子ども達の活動等のスペースが十分に確保されているか

41件の回答



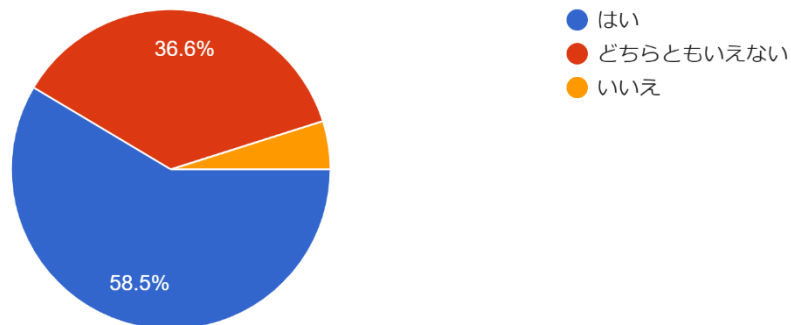
職員の配置数や専門性は適切であるか

40件の回答



事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか

41件の回答



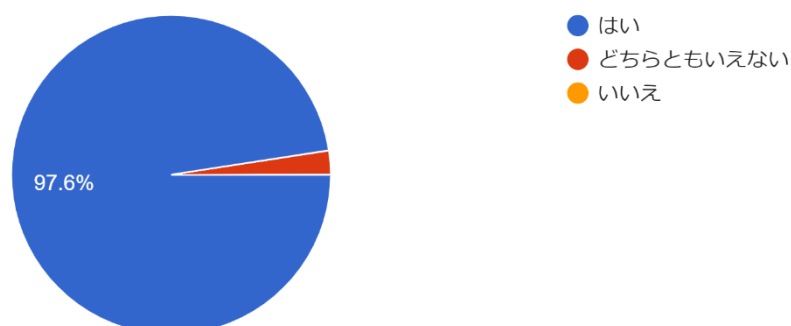
環境・体制整備について、ご意見があればお願いします

- ・提携駐車場を設けていただきたいです
- ・環境はわかりませんが職員の方の配慮で補われていると感じます
- ・日頃丁寧に指導していただいております。専門の療法士さんのアドバイスもあるとありがたいです。
- ・バリアフリーに関しては気をつけて見ていなかったのでもわかりません。
- ・平日の受け入れ時間が14時半～17時半までとなっている。しかし、今年度4月より小学校低学年からの児童を受け入れるようになったので、児童や生徒の下校時間(特に教員研修で給食食べて下校)に合わせて受け入れてもらえる子どもも親も助かる。改善できないだろうか。それができるよになると、今後、利用者も増えるのではないかと思われる。
- ・綺麗に整頓され清潔な療育環境です。
- ・児童発達支援もあり、小さいお子様にとってどうなのか、事業所設備をしっかりと拝見したことないので、どちらともいえない、につけさせて頂きましたが、自分の子供にとっては不十分さは感じません。

適切な支援の提供

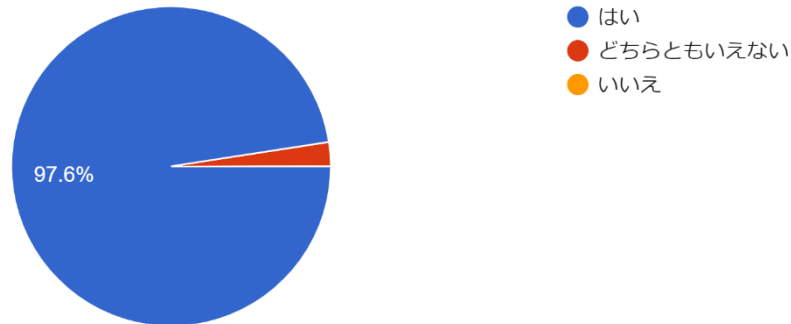
子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

41件の回答



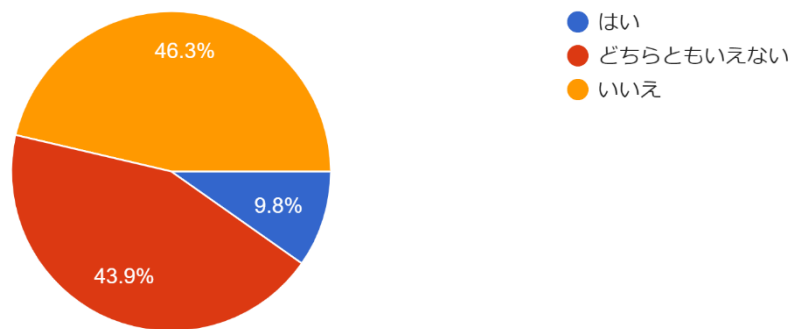
活動のプログラムが固定化しないよう工夫されているか

41 件の回答



学童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

41 件の回答



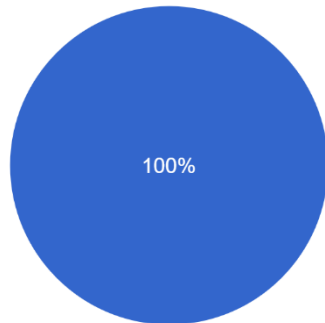
適切な支援の提供について、ご意見があればお願いします

- ・いつも丁寧に支援していただいていると思います
- ・適切な支援を希望する知識と経験が私に無いため、やっていただけることに、いつも感謝しています
- ・自己評価について、前回と前々回と比べて同じ評価が繰り返されている場合、施設側としての改善策をしっかりと提示(明記)してほしい。評価の形骸化とならないようにしてほしい。
- ・適切に連絡や説明がなされています。

保護者の方への説明等

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

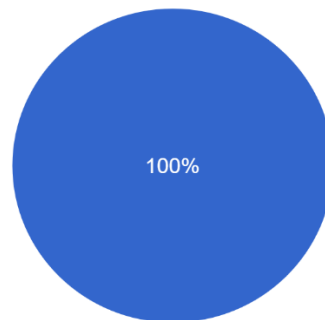
41 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

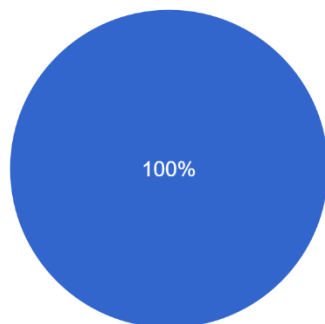
41 件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ

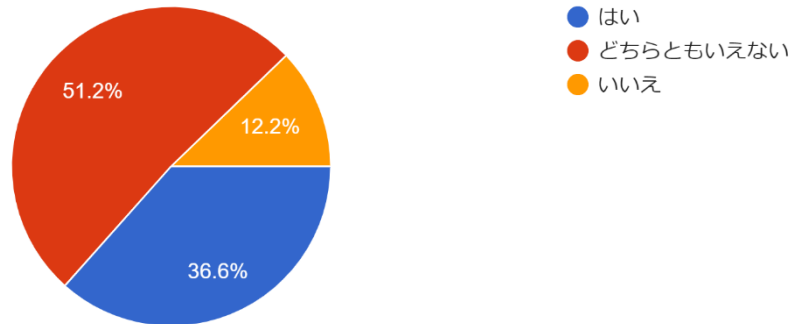
保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

41 件の回答



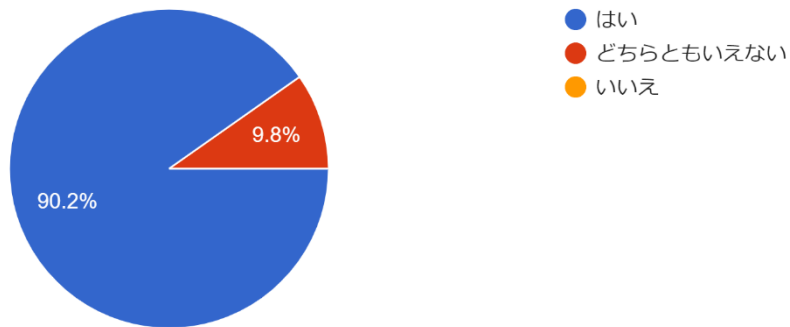
- はい
- どちらともいえない
- いいえ

後援会活動や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
41件の回答



子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

41件の回答

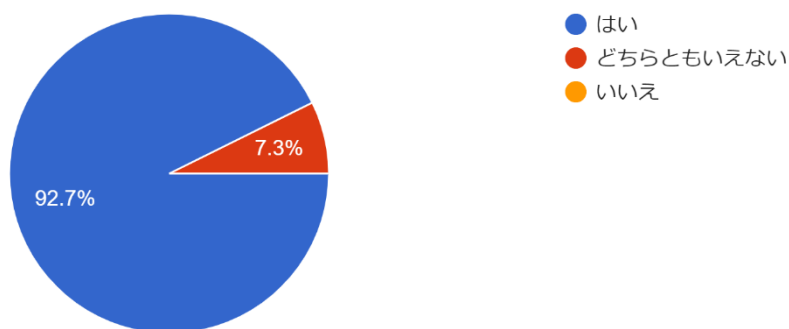


子どもや保護者との、意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
41件の回答



定期的にお知らせやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や、業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか

41件の回答



個人情報について十分配慮しているか

41件の回答



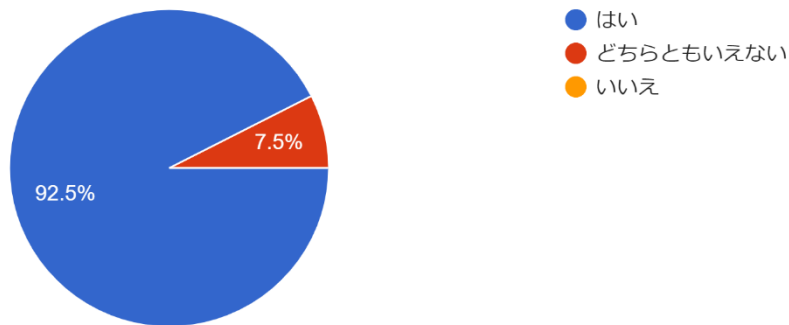
保護者の方への説明について、ご意見があればお願いします

- ・十分な説明を受けていると思います
- ・現状で満足しています
- ・いつも専門性の高いアドバイスを頂きありがたく思っております。
- ・自己評価について、前回と前々回と比べて同じ評価か繰り返されている場合、施設側としての改善策をしっかり提示(明記)してほしい。評価の形骸化とらないようにしてほしい。
- ・適切に連絡や説明がなされています。

非常時の対応

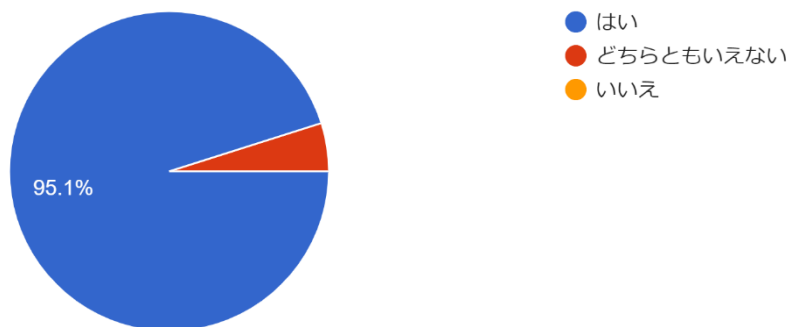
緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

40件の回答



非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

41件の回答



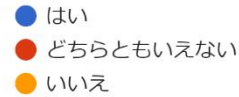
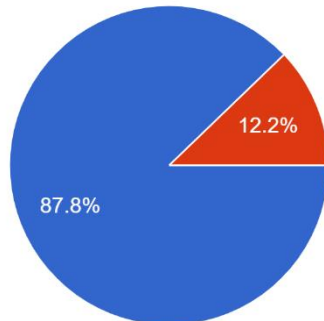
緊急時の対応について、ご意見があればお願いします

- ・家が近いため保護者として守ることが可能なので安心しています
- ・今年度、防災活動にしっかり取り組んできた。安否確認171、避難場所の確認や移動経路&所用時間の確認、非常食を食べる等、実践的な活動に取り組んでもらえたのは、よかった。毎年継続してほしい。
- ・緊急時の対応について、訓練が実施されており、安心しています。

満足度

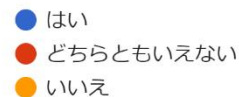
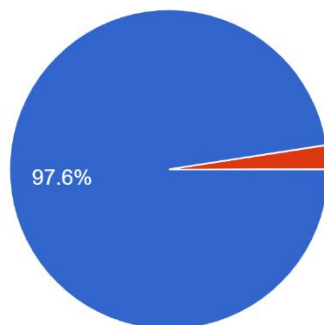
子どもは通所を楽しみにしているか

41件の回答



事業所の支援に満足しているか

41件の回答



満足度について、ご意見があればお願いします

- ・満足度 200%です。
- ・就労に向け色々な事にトライさせてくれ、かつ、子供も楽しめているのが良いです。農作業やカフェ体験や調理等もやってくれると良いなと思っています。
- ・不定期的な利用ですが、子供はいつも通所を楽しみにしています。
- ・とても細かな部分まで気にかけてくださっているので、とてもありがたいです。
- ・週一ですが来年度から、もう一度増えるので満足度、上がります
- ・毎回のプログラムの内容や支援方法をきちんと個別に臨機応変にご対応頂き、面談でも家庭での取り組みへのアドバイスを頂けて感謝しております。
- ・先生、職員の方々の対応は、とても良い。その上で、受け入れ時間が、児童&生徒の下校に合わせてもらえるともっとも良い。

- ・子供は楽しく過ごせているようです。運動やリズム、工作や作業など、プログラムがしっかりしていて、先生方も丁寧に見てくださるので、療育の効果を感じることができているので満足しています。
- ・毎回の通所を本当に楽しみにしており、親としても本人が楽しみながら得るものが多い時間を過ごせるのがありがたいです。

自由記載欄

お子さまは、ご家庭であいおんの事を何か話していらっしゃいますか？小さなエピソードで構いません。ぜひお聞かせ下さい。お叱り、ご要望の声も大歓迎です

- ・いつもありがとうございます。
- ・まだ入ったばかりなので、分からない部分もありますが、本人も楽しみに通わせて貰っているので、良かったです。活動内容もわかりやすく説明していただけるので、保護者も安心しています。これからも、よろしくお願いいたします。
- ・何でも相談しやすく、親にとっても嬉しいです。いつもありがとうございます。
- ・いつもあいおんの日はヘトヘトになると言ってます。鍛えていただきありがとうございます。
- ・その日にやった内容や、お友達とのやり取り、たまに注意されたネガティブな出来事など、色々と聞くと話してくれます。
- ・あいおんで作った制作物やその日頑張った事を報告してくれます。頑張りたい気持ちを上手に育ててくれていると思います。
- ・あいおんで聞いたワードを拾って、家でも言っています。とくに活動内容が多いです。
- ・学校では会えない友達とたまに会っておしゃべりするのが楽しい様子です。
- ・毎回、楽しかったよ。と話してくれますが、何やったの？と聞くとわかんない。と返ってきます。提供記録の写真を見せると、これやったの。と。もう少し出来事を話せるようになるといいのですが・・・
- ・あいおんに新しい方や普段会えない人と会えた時に、言葉足らずながら、「今日、〇〇さんがきた」と伝えてくれます。
- ・学校の後の通所は、早く自宅でゆっくりしたい為かあまり乗る気はないようですが、通所すれば楽しいようで、帰宅後は内容を話してくれます。
- ・私は、お二人の職員の方しか知らないのですが、娘から報告を聞いて沢山の職員の方々が関わり指導や遊びをして頂いていることを聞いています「皆、大好き」と伝えてくれているので、感謝しています
- ・色鉛筆で色を塗ることがとても上手になっています。繰り返し行うことが大切だと思いました。
- ・いつもお世話になっております。最近、あいおんへは“お仕事を頑張ろう”という目的意識を持って通所しています。本人が失敗を恐れ緊張しすぎてしまうところもありますが、職員さんに褒められたり優しくアドバイスされることを本人は大変励みにしているようです。作業スキルや指示理解等お仕事につながる事は勿論ですが、これから高校生になるので、同年代のお子さん達との自然な対人関係があいおんで構築していける事を期待しています。

- ・あいおんでの活動内容をよく話しています。苦手な活動のことはあまり話ませんが、お友達がこうだったなど楽しかったことは沢山話してくれます。苦手なことにも最後まで取り組めるように工夫や声かけをしてくださるスタッフの方々に大変感謝しております。
- ・土曜日など時間が長い時にはあまり参加したくなさそうですが、お友達がいたなどはポツリと話すことがあります。プログラムの内容に関して自分から話すことはないのですが、作業で良く出来た日など、こちらから聞くにつっこり頷いていることもあります。いずれは自分から気付いてみんなの為に動けるようになっていければと思っています。
- ・いつも大変お世話になっており、学校とはまた違った環境で息子の社会性を本人なりに身につけるありがたい機会だと思っています。
- ・お昼のときに、お弁当を温めて頂いたり卵スープを頂いて嬉しかったと話していました。
- ・よく話を聞いてくれる時間をとってくれて考えるヒントくれてスツキリ。等言ってます。母にも言えない事をよく悩みを聞いてくださっていて、解決の糸口になってます。本人も感謝してます。ありがとうございます。
- ・いつも楽しみにしています。高橋先生を始め、先生方のアドバイスや発想が素晴らしいです。スポットで、なかなかタイミング合わず申し訳ございませんが、今後共、宜しく願い申し上げます。
- ・お正月飾りを作って楽しかったことをお話ししてくれました。ドアに飾ると大変喜んでおりました。
- ・女子だけの活動、施設外の社会科見学のような活動、ランチ会&買い物体験等はとても喜んでました。小学生ランチの相場2千円は、少し高いような気がした。でも、中学生は2千円でもたりないのか？と思ったり。デニーズではなく田無のサイゼリアなら、、なんて思いましたが。チャレンジ企画、これからも楽しみにしています。
- ・いつも楽しんできているようです。ありがとうございます。
- ・子供は楽しく通えているようです。運動やリトミック、はさみやのりの使い方など、毎回楽しそうな課題が提供されていて満足しています。先生方も明るく専門性が高いので安心してます。頑張っって長く通いたいと思っています。今年もよろしく願います。
- ・行くのを嫌がる時がある。〇〇さんがいないからあまり行きたくない。と言う事がある。報告で嫌な書かれ方がある。
- ・利用日は、帰宅後に活動内容を報告してくれています。適切な声掛けのおかげで、苦手な作業も楽しく取り組んでいます。
- ・具体的には親には話してませんが、自分の中での心配なことや、悩みごとを、職員さんにご相談出来たことが嬉しく思いました。アドバイスをいただき、納得したようです。親以外に信頼出来る人が身近にいるということは、大変有り難く幸せなことです。更衣室で着替えている時に、急にドアが開くと驚くので嫌だと聞いていました。自分なりに考え、対策案を職員さんに伝え、「着替え中」のプレートを作らせていただいたことがとても嬉しかったようです。何か問題に対して、どうしたら良いのか考え、実行に移す過程を見守っていただきありがとうございます。反省することも多々ありますが、今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・とても大切なお勉強をさせて頂き嬉しく思います。今日は何をしたよ、難しかったけど頑張った、楽しかったなどお話し聞かせてくれます。

- ・性格と思春期で、自分からはあまり話をしてくれませんが、誰が通所されていて、お友達とどんなことしたかなどは自ら伝えてきたりします。家庭だと母親と2人きりで過ごすことがほとんどで、デイサービスは家族以外の、先生、先生に間に入って頂きお友達と、やり取りを楽しんだり学んだり出来る貴重な時間でもあります。あいおん以外の場所でお友達とお会いし、声をかけられたりして嬉しい経験もありました。デイサービスに通所している方以外の方々と、活動中に接する機会は無いですが、あいおんの活動を、看板やポスターで外の方々に向けて発信されているのは、とても良いことだな、と思います。事業所の近所を通る時、私も足をとめて拝見しています。
- ・よく職員さんの名前が出てきます。仲良くなりたいから、苦手な名前覚えも頑張ろうとしているのかな、と思っています。