

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		Basic あいおん				公表日 令和 7年 2月 20日		利用児童数	52家庭	回収数	47名
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	39	6	1	1	・もう少し広い方が体が動かしやすのに良いと感じる ・いつも感謝しております。 ・運動療法をする際は、高校生になると身体も大きくなり手狭ではないかと思えます。 ・運動するにはちょっと狭いかも ・今は人数が多くない低学年クラスなので狭いとかんじないが、高学年クラスになったら狭いかも感じないと感じる。 ・運動以外の活動には十分なスペースがあると思います。運動に関しては、高校生でグループで行う活動にはスペースがもう少し必要かと思いました。個別であれば充分だと思えます。	・体を動かす際には、全員で動くのではなく、数人や個人で動けるようにし、活動スペースに合わせて内容も工夫し、対応しております。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	2	0	4	・いつも宿題を職員の方がサポートして下さり感謝しております。ありがとうございます。 ・毎回何人の配置になっているのかは把握できていない。	・人員配置に関しては、子ども家庭庁から定められている基準に合わせて配置をしております。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	42	4	0	1	・子どもが通っていますが、親は面談の時のみの訪問になるので、しっかりと確認した事がなく、何とも評価できません。 ・玄関はバリアフリーではないかと思われれます。バリアフリーを必要とする子は通所していないので必要はないかと。 ・整理整頓されていると思います。 ・この点について把握できていない。 ・前の質問と同様で、トイレなどまで見た事がなく、評価できません。	・利用者が過ごしやすいようどこに何が あるかなどわかりやすく配置し、対応 しております。 ・バリアフリーに関しては、対象の利 用者受け入れをしていないため現状の形 で行なっております。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	45	1	0	1	・子ども達にとって分かりやすい環境になっていて、気持ち良く清潔に使用するようにご指導して頂いているように思います。 ・毎回頭しみに通所しているので、居心地が良いのだと感じております。 ・利用時の報告を細かくしていたで いるので、子供に合わせて対応して頂 いていると思っています。 ・就労に向けて必要な事を家だとかな か難しい事なので、今まで通り願 いしたいです。 ・長所も短所も、子供の個性を理解し て、適切な声かけや指導をしていただ いていると思います。 ・先生方が障害特性について理解があ り、また専門性が高いので、特性に応 じた専門性のある支援が提供されてい ると思います。 ・面談等で細かく状況を聞き取ってそ の都度必要な支援に柔軟に工夫して くださっています。 ・その日のプログラムの様子は報告書 の写真や持ち帰る作品で確認でき、支 援内容が伝わります。	・毎日清掃し、清潔な環境を保てるよ うにしております。また、子どもたち にもその意識が持てるよう支援をして います。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	43	2	0	2	・その日のプログラムの様子は報告書 の写真や持ち帰る作品で確認でき、支 援内容が伝わります。	・通所時には利用者の様子を細かく見 ながら小さな変化に気づき都度対応 出来るよう心掛けております。また 何かあれば保護者の方とも共有し ながら支援しています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	47	0	0	0	・家庭内ではわからない子どもの未 熟な部分を見つけ出し、支援してもら えています。 ・家では出ないような状態があった り、手つかずで放置されていたこと に対して指摘され、個別支援計画に 組み込まれることがあり、しっかり 見えていてくれていると感じていま す。	・支援プログラムに沿った形で支 援提供が出来よう心掛けていま す。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	46	1	0	0	・家庭内ではわからない子どもの未 熟な部分を見つけ出し、支援してもら えています。 ・家では出ないような状態があった り、手つかずで放置されていたこと に対して指摘され、個別支援計画に 組み込まれることがあり、しっかり 見えていてくれていると感じていま す。	・利用者の最新の課題に向き合 えるよう計画を立てています。			

保護者への説明等	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	47	0	0	0	なし	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	0	0	1	・全体や個人をしっかり見て頂き、個人に必要な支援や作業を全体の活動の中でも工夫して取り入れてくださっています。	・弊所の理念に沿って、さらに個々の特性をしっかりと捉えた形で計画が立てられるようにしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	47	0	0	0	・とても工夫されていると思います。工作や作業、ビジョン・トレーニングなど、様々な活動がなされており、満足しています。	・固定化しないよう工夫していますが、固定して行う必要がある場合もあるためその際は、意味合いなどお伝えしたうえで取り組んでいます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	8	21	11	・他学年や他学校の生徒の方と一緒に活動しているの、特に地域の他の子供との交流については要望はありません。 ・児童館との交流などは特に求めているので、無くても問題ないと思っています。	・近隣に学童クラブなどがいないため機会がありませんが、姉妹放デイとの交流をする機会を年に1回作り他の子どもたちと活動するイベントを設けています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	47	0	0	0	なし	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47	0	0	0	なし	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	30	10	4	3	・研修会やペアレント・トレーニングの機会があればぜひ参加したいと思います。 ・個別の面談で家庭での取り組み等アドバイスを頂いています。 ・通所を始めて1年未満であり、まだそういった機会がないので、評価できません。	・職員の中にもペアレントメンターがいるため、計画面談の中で話をさせていただく機会も作るなどしていますが、研修という形でも対応出来るよう検討しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	46	0	0	1	・送迎時や面談時に子供の状況についてお話しする機会が多々あるので、共通理解はできていると思います。	・通所日には連絡帳を使用して利用者の健康チェックなどを行っています。また入室時の視診も行い、気になることがあればすぐに保護者へ連絡を入れるなど共有しております。その他、利用者の様子などは提供記録を通してお知らせしたり、必要に応じて電話で連絡を入れています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	47	0	0	0	なし	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	47	0	0	0	・どのスタッフの方からも子どもへの温かいご支援や声掛けをして頂いて、子ども自身もそれをしっかり感じていて安心して通えているようです。	・利用者の特性を理解した上で、それぞれにあった対応をするよう心がけております。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	13	12	13	・あったら良いなと思います。 ・兄弟姉妹は成人しているので大丈夫です。	・保護者からのご要望も多数あるため、計画を立て、定期的な開催が出来るようにしていきたいと思っています。
19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	41	5	0	1	・児童生徒の学校の振替日や下校時間の早い日等、児発がなければ、子供の休みや早下校の時間も受け入れ可能になるよう対応して欲しいです。 ・PEあいおんと連携してサポートして下さり感謝しております。 ・まだ、そういった必要がありませんが、初めに説明はありました。	・早下校時の対応に関しては、営業時間外(サービス提供時間外)となるため対応ができません。	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	1	0	0	・メールへの返信が早く、評価できるとしています。	・出来るだけ早く情報の共有が出来るよう対応しております。	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	40	4	0	3	なし		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	1	0	0	なし		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	42	3	0	2	なし	・契約時にそれぞれのマニュアルについて話をさせていただいています。発生を想定した訓練は行なっています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	35	5	0	7	・そのような活動をしているとSNSで見えています。 ・参加日に行われていないようなので息子が未経験なのは不安	・職員内の研修、また利用者がある中での訓練を行なっています。(不定期)
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	4	0	4	なし	
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	39	0	0	4	なし	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	46	0	0	1	なし	

満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・今は人と会うのを嫌がって行きたくない。行かなければならない場所という負担感も持ってしまった。 ・木曜日になると「BASICあいおんに行く！」と楽しみにしているようです。 ・気分と体調(疲れた)で行きたかったり行き渋ったり。 ・通所したら楽しく過ごしていると思います。 ・ルーティンとして生活に組み込まれています。活動は楽しいのでは？と私は感じております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・就労や自立に向けたやり取り、プログラムに取り組んでいるため行きたくないという気持ちも正直な気持ちだと思います。それでも通所して、うまくいった、来て良かったと思ってもらえるような場所であるよう支援しております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	47	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方や職員の方達が障害に対する理解があり、また専門性が高いので、安心して通うことができています。活動のプログラムもよく考えられたものばかりで、継続して続けることで療育の効果を感じています。合同イベントなどみんなで楽しめるイベントも企画開催してくださり、なかなかここまで丁寧に支援してくれる放課後等デイサービスはないのでありがたく思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の皆さんにとって今後必要なスキルを経験不足によりできなかったということがないよう、やったことがないからやったことがある、やってみたらできたから次もやってみたいと思ってもらえる支援をこれからも続けていきたいと思っています。