

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	PE あいおん
------	---------

公表日 2024年10月22日

利用児

童数 2024年8月31日 43家庭

回収数 33家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1		1	・小金井公園など広い場所で運動する日があっても良いと思います。 ・満足しています。 ・施設が新しく、教室の広さも十分あるので、満足しています。	・外出など外での活動に関しては法人とも確認し、安全面に考慮しながら前向きに検討させていただきます。 ・室内の広さに関しては課題点となっておりますが、すぐに広くすることは出来ないため、活動中出来る限り広く使えるよう倉庫を活用しております。 ・ご満足いただけているようで職員一同ありがとうございます。この状態で満足せずさらに支援を充実させてまいりますので、今後ともよろしくお願いたします。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	31	1		1	・運動するところはもう少し広いと良いと思います。 ・保護者会で指導内容や活動で期待される効果について大変丁寧に説明いただいたり、	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31	1		1	面談では子供の活動の様子を動画を映しながら詳しく解説いただくなど、様子がよくわかり私たち親も非常に勉強になります。日々の活動でも丁寧にフィードバックをいただけるので、楽しみに拝見しております。本人も毎週大変楽しみに通っておりまして、非常によい事業者様にお世話になっていることをありがたく思っております。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33					・屋外での活動に関しては法人とも確認し、安全面に考慮しながら前向きに検討させていただきます。 ・専門的な内容を充実させながらも満足していただける支援を今後とも提供させていただきます。 ・支援プログラムに関して今年度中に公開できるよう準備中ですので、お待ちください。 ・先生専門性が高く、適切な支援が行われていると思います。 ・普段の様子を見学できる時があると良いと思います。窓から拝見した時がありますが、窓が高すぎて、夫は見れましたが、私はあまり見えませんでした。台などがあると助かります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31			2	・屋外の活動があると嬉しいです。 ・専門的な内容で、一人一人の能力の向上を目指して、プログラムを組んでくださり、少しずつ成長もしています。ありがたく思っています。	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	33					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31			2	・貴所ホームページの支援プログラム公表のPDFが公開予定になっており確認できませんでした。 ・先生の専門性が高く、適切な支援が行われていると思います。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	32			1	・普段の様子を見学できる時があると良いと思います。窓から拝見した時がありますが、窓が高すぎて、夫は見れましたが、私はあまり見えませんでした。台などがあると助かります。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	32			1		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	9	15	6		
保護 者へ の 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33					・上記にも記載しておりますが、見学に対応に関して十分なスペースの確保が出来ないこと、個人情報の観点からご案内が出来ず申し訳ございません。イベントなどで活動内容をお知らせする機会を増やしていきたいと考えております。 ・面談時に普段の活動をお知らせできるよう取り組んでまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	32			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	29	3		1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	32	1				
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	33					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33				・実際の活動が見えたら嬉しいです。 ・今のやり方に満足しています。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	6		4	・定期的な面談が行われ、十分な説明がなされています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	1	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32	1			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	30	1	2		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	5	8	・親も含めて練習の機会があればありがたい	・171の利用方法のみでなく、ご家族での非常時の対応に関して法人も含め考えてまいります。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	32	1			
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	32	1				
満足度	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	7		<ul style="list-style-type: none"> ・学校で疲れている時は、しんどそうな時もありますが、バスに乗っていけるのは嬉しそうです。雨だけでなく、暑い時もバスで行かせようと考えています。 ・子供自身は行けば楽しいようですが、行くか聞くと、行かないとは言います。それは、遊び以外のどこへ対しても同じ反応です。親としては、習い事でも中々無いようなプログラムを受けさせて頂き、先生の長年の経験から、このプログラムができていますので、ありがたく受けさせて頂いています。できることが、増えていったり、普段は中々鍛えることのできにくい部分のトレーニングを受けられると感じています。 ・子供が通所を楽しみにしており、また、療育により目に見える成果成長が見られたので、とても満足しています。 ・行くと楽しそうですが、学校の後は疲れているのか『家で休みたい』と着くまで言っています。スタッフの方や運営がしっかりされているので、親としては安心して通わせられます。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通所を楽しんでいただけているようで、嬉しいかぎりです。公共交通機関の利用は成長に必要だと考えております。 ・開所時から行っているプログラムに賛同していただきありがとうございます。これからもスモールステップで、出来ることを増やしていけるよう支援してまいります。 ・ご意見ありがとうございます。さらに支援を充実させてまいりますので、今後ともよろしく願いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	33				