

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 アトリエあいおん

公表日 令和6年10月21日

利用児童数 令和6年9月1日 37家庭

回収数 30家庭

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	2	0	0	・いつも子供としっかり向き合っていた だいており感謝しております。	・ご満足いただいているようで安心いた しました。活動内容にもよりますが個々 の基本的な活動スペースは確保できてい ると思います。できるだけ教室内を整理 し、より活動しやすい環境作りを心掛け ていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29	1	0	0	・ひとりひとりの作業スペースを確保し ていただける旨、またそのことを重要に 考えていただいている旨、説明会でお話 いただいたとおり、子供たちが十分な 作業スペースを与えられて集中して取り 組んでいる様子がわかり、大変ありがた く思っております。また、先生が子供 についてくださって手厚くご指導いただ けることについても、非常に恵まれた環 境だと思っております。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	1	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	0		
適切 な支 援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	29	1	0	0	・本人が飽きないように、様々なプログラ ムを提供いただいていると思います。	・支援プログラムの公開が遅くなり申し 訳ありません。今年度中の公開を予定し ており、準備ができ次第、公表させてい たいただきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	27	1	0	2	・支援プログラムについては、貴所の ホームページで「PDFで公開予定」と なっており確認ができなかったので、 「わからない」を選びました。それから 4問目の質問がありませんが、選択しな い進めないで「わからない」としま した。	・家庭との情報交換、共有が出来てい ると実感していただいているようで嬉し く思います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。	29	1	0	0		・個性に合わせたプログラムや専門的な 支援を更に充実させるべく、職員全体で 取り組んでいきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。	27	1	0	2	・いつも子供の特性を丁寧に考えたい だいてご指導いただいております、大変あり がたく思っております。日々のご提供 記録もですが、面談の際にも細やかなお 話を聞かせていただけるので、私たちも 大変勉強になっております。	・日々の活動は個人制作がメインとなり ますので、できるだけ利用者の意見を汲 んで作品に反映させています。また、同 時に技術面の向上も視野に入れ、個々の 課題の克服に取り組んで行きたいと思 います。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	1	0	1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	30	0	0	0		
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。	9	2	12	7		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	30	0	0	0	・個人情報の取扱いに十分留意されてい ると思いますかの質問で『はい』が入力 できませんでした。何か選択しないと次 にいけなかったため、『どちらともい えない』を入力しました。 いつも丁寧にしていただいていると思 います。	・家庭支援プログラムに関しては必要に 応じて個別支援計画面談の中で具体的に 提示できたらと考えています。また、ご 家庭でできる専門的な取り組みも今後、 職員間で検討していきたいと思 います。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされ ましたか。	28	0	0	2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	22	6	0	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態に ついて共通理解ができていると思いますか。	29	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	29	1	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいの支援がされていますか。	18	3	2	7		
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されてい るとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周 知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されています か。	27	1	0	2			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	1	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	1	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	23	0	0	7	<p>・この項目の質問については、マニュアルや計画、訓練等を実際に見たことがないので「わからない」としましたが、ホームページの自己評価表を拝見し、マニュアルや訓練の実施などがあることは把握しています。</p> <p>・十分に配慮いただいていると思います。</p>	<p>・不定期ですが事業所内において避難訓練を実施しています。また、保護者の方には171を利用した非常時の対応について確認していただいています。職員は法人の全体研修で安全管理に必要な訓練を実施しています。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	0	0	8		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	5		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	6		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	0	0	0	<p>・好きなことを伸ばしていただいているな、と感じます。言語発達がまだまだなのですが、うまく本人の意向を聞き出していきたい、満足する作品ができています。あのおんに行くために学校に行く、というほど楽しみに通所しております。</p> <p>・100%満足です。</p> <p>・とても手のかかる子ですが、その時その時に丁寧に対応していただき、大変感謝しております。今後とも、よろしく願いいたします。</p> <p>・のびのびと通わせていただいております。手作業全般に苦手がありますが、おかげさまでいつも迎えの時に生き生きとしているのがわかります。</p>	<p>・ご意見ありがとうございます。アトリエあいのんへの支援に対し満足いただけているようで何よりです。今後も現状に満足せず、更なる支援の充実を図っていきたいと思います。</p>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25	3	1	1		
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1	0	0		